



Algemene Voorwaarden

ARTIKEL 1 : DEFINITIES

1. Onder 'Opdrachtgever' wordt diegene verstaan die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
2. Onder 'Opdrachtnemer' wordt diegene verstaan die de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard.
3. Onder 'Opdracht' wordt het verzoek van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verstaan om werkzaamheden uit te voeren.
4. Onder 'Werkzaamheden' wordt alles verstaan dat de Opdrachtnemer ten behoeven van de Opdrachtgever, binnen het kader van de Opdracht, dient uit te voeren.
5. Onder 'Offerte' wordt de specificatie van werkzaamheden en de begroting van kosten die aan de werkzaamheden verbonden zijn verstaan.

ARTIKEL 2 : AFWIJKENDE VOORWAARDEN

1. Dit document met Algemene Leveringsvoorwaarden is op iedere activiteit van Vano Media van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk andere voorwaarden zijn overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
2. Inzake tegenstrijdigheden tussen de Inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever en deze Algemene Leveringsvoorwaarden zullen laatstgenoemde doorslaggevend zijn, tenzij vooraf schriftelijk afwijkingen zijn geaccordeerd door de Opdrachtnemer.
3. Mondelinge afspraken en of toezeggingen zijn slechts bindend wanneer schriftelijk bevestigd.

ARTIKEL 3 : TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en/of daaruitvolgende verbintenissen.
2. Indien er bij een totstandkoming van een overeenkomst gebruik wordt gemaakt van fax en/of e-mail worden deze berichten gelijkgesteld aan schriftelijke stukken.

ARTIKEL 4 : OFFERTES

1. Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld. Indien een Offerte een vrijblijvend aanbod bevat en deze wordt aanvaard heeft de Opdrachtnemer het recht een aanbod, binnen twee werkdagen na ontvangst, te herroepen.
2. Alle Offertes zijn geldig tot maximaal tien werkdagen na de datum vermeld op de Offerte.
3. Overschrijdingen van Offertes tot 5% worden als begrotingsrisico door de Opdrachtgever geaccepteerd. Dergelijke overschrijdingen zijn niet van toepassing op aanbiedingen.
4. Overschrijdingen van Offertes door afwijkingen, veroorzaakt door inschakeling van derden of leveranciers, gelden niet als overschrijding. Hieraan zijn leveringsvoorwaarden van derden of leveranciers onderhavig welke de Opdrachtgever bekend dienen te zijn.

ARTIKEL 5 : ACCEPTATIE

1. In alle gevallen is de Opdracht beperkt tot datgene beschreven is.
2. Een Opdracht wordt door de Opdrachtnemer aanvaard door hetzij een schriftelijke bevestiging dan wel het uitvoeren van de werkzaamheden.
3. De Opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de Opdracht gebonden.
4. De Opdrachtnemer is door en vanaf de aanvaarding van de Opdracht gebonden.
5. Wijzigingen in de Opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de Opdrachtnemer te worden doorgegeven. Mondelinge wijzigingen vallen voor risico van de Opdrachtgever.
6. De wijzigingen in de Opdracht zijn van kracht vanaf de aanvaarding door de Opdrachtnemer.
7. Eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de Opdracht komen ten laste of ten goede van de Opdrachtgever.
8. Wijzigingen in de opdracht en/of te laat aanleveren van materialen door de Opdrachtgever kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door de Opdrachtnemer niet kan worden gerespecteerd. Hiervoor draagt de Opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid.
9. Opdrachten met een factuurbedrag boven de €2,000 worden uitsluitend geaccepteerd met een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of een bankgarantie. Kosten van deze garantie vallen voor rekening van de Opdrachtgever. Vooruitbetaling van alle activiteiten van de Opdrachtnemer betreft 50% na acceptatie van de Offerte en 50% na realisatie en derhalve vóór aflevering.

ARTIKEL 6 : TARIEVEN

1. De levering en dienstverlening vindt plaats tegen de prijzen zoals deze in de geaccepteerde Offerte vermeld zijn. Alle tarieven zijn exclusief B.T.W. en exclusief eventuele belastingen, rechten, heffingen en overige kosten in verband met de overeenkomst.
2. Eventuele tussentijdse prijswijzigingen aangaande producten of diensten van de Opdrachtnemer, kunnen worden doorberekend, ook indien zodanige prijsverhogingen het gevolg zijn van wijzigingen in koersen van buitenlandse valuta of wijzigingen in invoerrechten.
3. Indien tussentijdse prijswijzigingen zich voordoen binnen drie maanden na het tot stand komen van een overeenkomst (op basis van een Opdracht) heeft de Opdrachtgever de gelegenheid af te zien van de Opdracht.

ARTIKEL 7 : BETALINGEN

1. De Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige facturatie.
2. De standaard gehanteerde betalingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor om onder rembours te leveren.
4. Elk beroep van de Opdrachtnemer op schuldvergelijking of korting c.q. aftrek is uitgesloten.
5. Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn aan zijn of haar betalingsverplichting kan voldoen is hij, zonder relevantie van ingebrekestelling, rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag waarop de factuur voldaan diende te zijn. Deze rente bedraagt, voor elke maand (of een gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn, 1/12 van de geldende wettelijke rentevoet voor handelstransacties (welke gold op de facturatie-datum), vermeerderd met 2%.
6. Alle kosten, voortvloeiend uit het uitblijven van een betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten worden op minimaal 10% van het betreffende factuurbedrag gesteld met een minimum van €75 per vordering.
7. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk tenzij uitgesloten in Offerte of op andere schriftelijke wijze meegedeeld aan de Opdrachtgever.
8. Porto-, verzend- of verspreidingskosten ten behoeve van de Opdrachtgever dienen vooraf te worden voldaan.
9. Indien financiële verplichtingen niet zijn voldaan uit hoofde van de overeenkomst (op basis van een Opdracht) blijven alle door Opdrachtnemer geleverde materialen onvoorwaardelijk eigendom van de Opdrachtnemer, ongeacht waar deze zaken zich fysiek bevinden.
10. Indien financiële verplichtingen niet zijn voldaan behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor om materialen terug te vorderen. Bij eerste aanmaning tot betaling is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gehouden hem de plaats te wijzen van de genoemde materialen.
11. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan gebruik te maken van de rechten over de materialen zolang de financiële verplichtingen niet zijn voldaan.

ARTIKEL 8 : ZORGVULDIGHEID

1. De Opdrachtnemer zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de Opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid hanteren aangaande de belangen van de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtnemer, ervan uitgaande dat ter zake het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt, zorg voor de juiste vormgeving van communicatie-uitingen en overige materialen, alsmede voor het voldoen aan wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en richtlijnen voor zover deze aan de Opdrachtnemer bekend kunnen ofwel horen te zijn.
3. De Opdrachtnemer draagt zorg voor geheimhouding van alle door de Opdrachtgever gestelde gegevens en informatie in het kader van de Opdracht.

ARTIKEL 9 : LEVERINGSTERMIJN

1. De opgegeven leveringstermijn geldt slechts bij benadering. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen, neemt de Opdrachtnemer ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering aan de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, boete, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakomen van enige verplichting tegenover de Opdrachtnemer.
2. Bij in gebreke blijven van de Opdrachtnemer dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer schriftelijk van diens gebreke op de hoogte te stellen, voorzien van een redelijke termijn om de overeenkomst (op basis van een Opdracht) alsnog uit te voeren.
3. De verzending van materialen geschiedt voor rekening van de Opdrachtgever vanaf het moment dat deze afgegeven zijn voor transport. Ingeval tussentijdse opslag plaatsvindt bij derden dan gebeurt dit voor risico van de Opdrachtgever. Wij zijn gerechtigd materialen, voor rekening van de Opdrachtgever, te verzekeren tegen transportrisico's. Kosten worden in dat geval doorberekend aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 10 : INSCHAKELING DERDEN

1. Indien, en naar oordeel van de Opdrachtgever, inschakeling van derden noodzakelijk is, is de Opdrachtnemer gerechtigd om namens, en voor rekening van de Opdrachtgever, derden opdracht te geven tot levering dan wel relevante zaken ter beschikking te stellen.

ARTIKEL 11 : OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Opdrachtnemer is gerechtigd om verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te stoppen indien de Opdrachtgever betalingscondities niet in acht neemt of in gebreke blijft met het stellen van de gevraagde bankgarantie.
2. De Opdrachtnemer is gerechtigd de tussen hem en Opdrachtgever bestaande overeenkomst (op basis van een Opdracht), voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder gerechtelijke tussenkomst, te ontbinden indien de Opdrachtgever niet tijdig of niet zorgvuldig voldoet aan gestelde verplichtingen die voor Opdrachtgever uit de overeenkomst (op basis van een Opdracht) voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of uitstel van betaling van Opdrachtgever ofwel bij stillegging van liquidatie van diens onderneming.
3. De consequenties van opschorting of ontbinding van de overeenkomst (op basis van een Opdracht) komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
4. Opschorting of ontbinding van de overeenkomst (op basis van een Opdracht) ontslaat Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting over de reeds verrichte werkzaamheden. De Opdrachtnemer is derhalve gerechtigd het reeds verschuldigde bedrag te vorderen van de Opdrachtgever, vermeerderd met gederfde inkomens volgend uit het uitblijven van de Opdracht.
5. Een tekortkoming kan Opdrachtnemer niet worden aangerekend als deze buiten schuld van de Opdrachtnemer is opgetreden. Tekortkomingen kunnen derhalve voortvloeien uit gehele of gedeeltelijke mobilisatie, (handels)blokkades, uitvoerverboden, koerswijziging van de geldende muntsort waarin betaling is voorzien, gehele of gedeeltelijke inbeslagname door autoriteiten, brand, storm, overstromingen, werkstakingen, boycotten van onze leveranciers, ziekte-epidemieën en andere omstandigheden van deze aard dat naar redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet van Opdrachtnemer gevergd kan worden.
6. Indien tijdens uitvoering van de Opdracht blijkt dat deze, door een niet aanrekenbare tekortkoming, tijdelijk onuitvoerbaar is en Opdrachtnemer de overeenkomst (op basis van een Opdracht) niet kan uitvoeren, is het aan Opdrachtnemer deze op een later tijdstip uit te voeren danwel de overeenkomst (op basis van een Opdracht) te ontbinden.
7. In deze, onder 11.6, genoemde ontbindingen, vindt een schriftelijke verklaring plaats danwel een rechterlijke uitspraak. In een dergelijke situatie kan de Opdrachtgever geen aanspraak maken op welke schadevergoeding dan ook door de Opdrachtnemer.
8. In deze, onder 11.6, genoemde ontbindingen, is de Opdrachtnemer gerechtigd een betaling te vorderen over de prestaties die waren verricht voordat van een niet-toerekenbare tekortkoming sprake was.

ARTIKEL 12 : GEBRUIKSRECHT

1. Wanneer audio-materialen bij Opdrachtnemer zijn geproduceerd, zijn de muziekrechten voor het gebruik van deze audio-materialen voor een periode van maximaal 1 jaar gedekt. Bij langer gebruik van audio-materialen dient de Opdrachtgever opnieuw het vastgestelde jaarbedrag te vergoeden. Deze bedragen zijn verschillend voor internationale, regionale en lokale of internet producties en op aanvraag beschikbaar.
2. In geval van algemeen overdraagbare materialen kan Opdrachtnemer additionele vergoedingen doorberekenen voortvloeiend uit het rechtenbeheer door STEMRA.
3. In geval van reclamespots voor radio, televisie, privé-netwerken en bioscoop geldt een gebruiksrecht van 5 jaar, vanaf de opnamedatum. Voor het uitzenden of vertonen in het tweede, derde, vierde en vijfde jaar dient een handelingsfee te worden voldaan van respectievelijk 60%, 50%, 50% en 40% van de oorspronkelijke vergoeding voor het gebruik van het audio-materiaal.
4. Uitsluitend na betaling van deze handelingsfee aan de Opdrachtnemer krijgt u schriftelijke toestemming voor het uitzenden van de audio-materialen.
5. Voor al het andere gebruik dan eerder en bovenstaand aangegeven dient schriftelijk toestemming van de Opdrachtnemer te worden ontvangen. Opdrachtnemer berekent hiertoe eventuele (extra) kosten.
6. In het geval de Opdrachtgever exclusieve rechten met betrekking tot de stem en productiematerialen wenst dienen deze op voorhand afzonderlijk te worden overeengekomen.
7. De Opdrachtnemer is gerechtigd het in opdracht vervaardigde voor de Opdrachtgever te signeren als ook het materiaal deels te benutten voor promotionele activiteiten van de Opdrachtnemer.

ARTIKEL 13 : KLACHTEN

1. Ter zake van onbekende gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen 8 dagen nadat deze redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden.
2. Reclameren omtrent facturen dient binnen 8 dagen na factuurdatum te worden gedaan, op schrift, bij de Opdrachtnemer. De betalingstermijn zal, ten gevolge van dit reclameren, niet worden gewijzigd.
3. Onder voorbehoud van tegenbewijs zijn gegevens in de administratie van de Opdrachtnemer beslissend.
4. Tenzij onherstelbaar behoudt de Opdrachtnemer zich te allen tijden het recht voor om ondeugdelijke prestaties te herstellen.
5. De prestatie van de Opdrachtnemer geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk wanneer Opdrachtgever het geleverde of een deel van het geleverde in gebruik heeft genomen, bewerkt of verwerkt, aan derden geleverd, heeft doen in gebruik nemen, heeft doen bewerken of doen verwerken, tenzij de Opdrachtgever conform onder 13.1 heeft gehandeld.

ARTIKEL 14 : SLOTBEPALING

1. Op alle gesloten overeenkomsten en uitvoeringen van Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend of verband houdend met een gesloten overeenkomst, ofwel de uitvoering daarvan, waaronder inbegrepen deze Algemene Voorwaarden, vallen ter beoordeling van een bevoegd rechter in het arrondissement van vestiging van de Opdrachtnemer.

Aldus opgemaakt te Nijkerk, 1 Mei 2012 Gewijzigd: 21 April 2015.